

Algemene informatie

Aanbesteding: A04.65.2023 Huurteam Leiden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Leiden
Referentie: A04.65.2023

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2
Onderwerp: Vragen mbt de aanbesteding

Vraag:

Raamovereenkomst

- In artikel 3.3 is opgenomen: "Opdrachtnemer is gerechtigd de werkelijk verrichte werkzaamheden met betrekking tot de diensten van het huurteam op nacalculatiebasis te declareren tegen de in het Prijzenblad opgenomen tarieven. Opdrachtnemer garandeert dat de maximum totaalprijs á €500.000,- voor het verrichten van de Diensten niet wordt overschreden." Wat heeft deze garantie voor betekenis?

Antwoord:

Door Opdrachtgever wordt verwacht dat Opdrachtnemer de kosten omtrent de dienstverlening van het huurteam in de gaten houdt en als de maximum totaalprijs dreigt te gaan worden overschreden, dan Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte stelt.

Percelen: P1 Huurteam Leiden

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr. 3
Onderwerp: Vragen mbt de aanbesteding

Vraag:

Raamovereenkomst

- Artikel 5.1 is wat onduidelijk omschreven. Ook staan er nog opmerkingen in. Kan deze opnieuw worden geformuleerd?

Antwoord:

Woningopnames moeten uiteraard bij huurders thuis worden uitgevoerd. De zittingen van de Huurcommissie zijn een combinatie van online en op locatie. Wanneer de zitting op locatie plaatsvindt wordt opdrachtnemer geacht daarbij aanwezig te zijn. Opdrachtnemer kan verder zelf bepalen waar

het werk wordt uitgevoerd.

Percelen: P1 Huurteam Leiden

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Vragen mbt de aanbesteding

Vraag:

Raamovereenkomst

- Social return omvat een boeteclausule. Omdat in de praktijk blijkt dat social return moeilijk in te vullen is (grote vraag naar werknemers maar weinig aanbod) is de vraag of het mogelijk is om de social return op 2% te zetten?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Huurteam Leiden

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Vragen mbt de aanbesteding

Vraag:

Verwerkersovereenkomst

- Artikel 5.1 spreekt over een termijn van 24 uur. kan daarvan gemaakt worden; zo snel als mogelijk, maar uiterlijk binnen 36 uur?

Antwoord:

Opdrachtgever hanteert de standaard VNG verwerkersovereenkomst met een meldingstermijn 24 uur. Dit is een redelijke termijn om als verwerker een inbreuk te melden. Ook gezien de impact die een inbreuk op de organisatie kan hebben. Daarover wil Opdrachtgever binnen 24 uur geïnformeerd worden.

Percelen: P1 Huurteam Leiden

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

- Tikfout in artikel 7.1 (wissen);

Antwoord:

Wij zien in dit artikel geen tikfout.

Percelen: P1 Huurteam Leiden

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

- Kan er een mediation-clausule opgenomen worden in artikel 8. Dus met andere woorden; dat partijen trachten het geschil via minnelijk overleg of mediation proberen op te lossen alvorens zij een procedure starten.

Antwoord:

Indien er een geschil is, dan gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer altijd eerst met elkaar in gesprek.

In het VNG format voor verwerkersovereenkomsten is geen mediation artikel opgenomen en daar is binnen de verwerkersovereenkomst dan ook geen ruimte voor. Dit is meer gebruikelijk voor een hoofdovereenkomst.

Percelen: P1 Huurteam Leiden

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad:

Vraag:

- 1.2 Er wordt gesproken over particuliere verhuurders, worden woningen van woningcorporaties uitgesloten?

Antwoord:

Ook woningen van woningcorporaties vallen binnen de scope van deze opdracht.

Percelen: P1 Huurteam Leiden

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad:

Vraag:

- 3.3 De planning is anders dan de planning hier op TenederNed, welke is juist?

Antwoord:

In TenederNed is slechts één mogelijkheid voor het invoegen van een nota van inlichtingen, vandaar dat alleen de laatste nota van inlichtingen in TenderNed wordt weergegeven. De planning is gecontroleerd en ze komen overeen.

Percelen: P1 Huurteam Leiden

Beantwoord op: 9 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad:

Vraag:

- 5.5 Is er een indexering per jaar mogelijk? Of moet 4 jaar dezelfde prijs gehanteerd worden?

Antwoord:

Zie hiervoor de indexeringsclausule in de concept raamovereenkomst, artikel 3.6. Er mag na het eerste contractjaar jaarlijks worden geïndexeerd volgens de bovengenoemde regeling.

Percelen: P1 Huurteam Leiden

Beantwoord op: 9 sep. 2024